



**POLÍTICA DE
PRIVACIDADE PARA
USUÁRIOS DO SITE E
PARA TERCEIROS**



LOBO & VAZ
advogados associados



A LOBO & VAZ ADVOGADOS ASSOCIADOS, sociedade de advogados inscrita no CNPJ 13.280.173/0001-52 e devidamente registrada na OAB/SC sob o nº 1.738, denominada de LOBO & VAZ, apresenta ao público o seu compromisso com a proteção dos dados pessoais e a privacidade dos USUÁRIOS das nossas plataformas.

INFORMAÇÕES GERAIS E INDICAÇÃO DO DPO

Marina Andrade

dpo@loboevaz.com.br

Rua General Liberato Bittencourt,
1889, Sala 206 a
209, Canto, Florianópolis/SC,
CEP 88.070-800.

Telefone: 55 (48) 3085-9450

Versão atualizada em 23/07/2021.

A presente **POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA USUÁRIOS DO SITE E PARA TERCEIROS**, denominada de POLÍTICA, encontra-se alinhada às melhores práticas e padrões rígidos de confidencialidade e de acordo com as legislações aplicáveis aos países nos quais a LOBO & VAZ opera.

Nesse sentido, a presente POLÍTICA tem como objetivo:

1. Apresentar e explicar de maneira simples e acessível, a forma que dados serão usados, compartilhados e armazenados.
2. Esclarecer a forma que o USUÁRIO poderá a vir atualizar, gerenciar ou excluir suas informações do nosso banco de dados.
3. Explicar ao USUÁRIO os direitos e opções em relação aos dados armazenados, como tratamos e de que forma protegeremos a sua privacidade.



A preservação da proteção de dados constitui a base para as relações de negócios, caracterizadas pela confiança. Todo o tratamento de dados pessoais está pautado nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

A presente POLÍTICA visa informar de maneira clara como a LOBO & VAZ trata os dados pessoais coletados em nosso website.

Recomendamos que a POLÍTICA seja lida com máxima atenção.

Importante esclarecer que esse documento se refere única e exclusivamente aos dados armazenados pela LOBO & VAZ. Logo, para as POLÍTICAS aplicáveis aos dados pessoais coletados e tratados por terceiros, orienta-se a visita a seus respectivos sites. A LOBO & VAZ não se responsabiliza pelo tratamento de dados pessoais e pelo conteúdo dos sites de terceiros.

Em nenhuma hipótese a LOBO & VAZ comercializa os dados pessoais coletados. Entretanto, os dados pessoais dos TITULARES poderão ser compartilhados com agentes externos, contratados pela LOBO & VAZ, para realização de serviços técnicos e de suporte e, sempre que possível, de forma anonimizada (anonimização). As empresas contratadas ou parceiras somente são autorizadas a tratar os dados pessoais compartilhados para os fins específicos. A LOBO & VAZ requer aos agentes externos tratem os dados de acordo com os parâmetros de presentes nesta POLÍTICA.

Ao concordar com esta POLÍTICA, os TITULARES declaram ciência dos termos e condições, conferindo seu livre, informado e inequívoco consentimento para o tratamento de seus dados



peçoais para as finalidades aqui especificadas.

Os TITULARES são responsáveis pela veracidade dos dados pessoais informados, não sendo de responsabilidade da LOBO & VAZ negligências ou inconsistências por parte daqueles ou de terceiros em ação maliciosa. Os TITULARES que informarem dados pessoais de terceiros devem possuir autorização, não tendo a LOBO & VAZ qualquer responsabilidade.

A LOBO & VAZ não coleta dados pessoais sensíveis por meio de seu site. Caso os TITULARES decidam voluntariamente informar seus dados pessoais sensíveis, os TITULARES expressamente consentem com o tratamento desses dados em concordância com o descrito nesta POLÍTICA, ficando reservado o direito da LOBO & VAZ de eliminá-los a qualquer tempo.

O Site não é direcionado a crianças e adolescentes. Os formulários e questionários estão disponíveis apenas para aqueles que têm capacidade legal e não visam obter dados de crianças menores. Apesar de não ocorrer coleta propositada, caso tais dados sejam inseridos, o representante legal deverá contatar a LOBO & VAZ através das nossas redes sociais, e-mail: dpo@loboevaz.com.br ou telefone 48 3085-9450.

DADOS QUE SÃO TRATADOS EM NOSSO WEBSITE

O tipo e a quantidade de dados pessoais dependerão da utilização do nosso site, no entanto, os dados serão considerados como confidenciais e trataremos para as finalidades descritas e em conformidade com a base legal.

Coletamos ainda dados relacionados a experiência dos TITULARES em nosso site para nos ajudar a melhorar o nosso trabalho e colher estatísticas, com base no consentimento dado



pelos TITULARES ou de acordo com as bases legais aplicáveis.

Tratamos os dados pessoais coletados quando os USUÁRIOS navegam em nossos sites para operá-los da maneira mais conveniente e para proteger nossos sistemas.

Os dados pessoais processados para o cadastro em nossa newsletter e/ou para contato:

| | |
|---------------------------------------|--|
| Dados cadastrais em nossa newsletter: | ▪ Nome, endereço de e-mail e telefone. |
| Dados de contato: | ▪ Nome, endereço de e-mail e telefone. |

Ao contatar a LOBO & VAZ por seus formulários on-line, coletamos dados pessoais estritamente necessários para fins de cumprir com a solicitação dos TITULARES, fornecer o devido suporte e retomar o contato. Tais dados pessoais mantidos pela LOBO & VAZ permitirão identificar o USUÁRIO e manter o relacionamento.

Os dados pessoais processados para cumprir com as obrigações legais, bem como melhorar a experiência de navegação do USUÁRIO e avaliar a performance do site:

| | |
|------------------------|---|
| Dados comportamentais: | ▪ Internet Protocol, data e hora de acesso. |
|------------------------|---|

FINALIDADE DE TRATAMENTO

Coletamos tão somente os dados pessoais necessários para as finalidades informadas.

Seja para o fornecimento do acesso, para a devida operação do site, divulgação de conteúdos jurídicos, bem como de eventos organizados e/ou promovidos, recrutamento de profissionais e, ainda, para que possamos cumprir com os requisitos jurídicos e de segurança relacionados à operação.



Cadastro dos TITULARES no mailing list. Resguardar direitos e obrigações relacionados ao legítimo interesse da LOBO & VAZ. Se os TITULARES fornecerem seus dados pessoais para fins de contato, por exemplo, no âmbito do preenchimento do formulário de contato, a LOBO & VAZ tratará tais informações para os fins mencionados.

Os dados pessoais tratados para fins de contato compreendem, mas não se limitam: nome, e-mail, telefone ou outra informação que for fornecida por livre manifestação do titular dos dados, inclusive para realização de solicitação junto à LOBO & VAZ.

Abaixo alguns exemplos dos dados pessoais coletados, da finalidade e da base legal empregada:

| Tipo | Finalidade | Base Legal |
|--------------------------------|---|----------------------|
| E-mail | Newsletter | Consentimento |
| Nome, e-mail e telefone | Formulário de contato | Consentimento |
| Nome, e-mail e telefone | Eventos | Consentimento |
| Nome, e-mail e telefone | Landing Pages Solicitação de titulares | Consentimento |



DIREITOS DOS TITULARES

A LOBO & VAZ se compromete a cumprir os ditames legais, em especial os direitos dos TITULARES, são eles:



O direito à **informação**, ou seja, o USUÁRIO tem o direito de obter a identidade do responsável pelo tratamento, o contato da autoridade responsável pela proteção de dados (DPO), quando aplicável; as finalidades do tratamento; e qualquer informação necessária para garantir um tratamento justo e transparente dos dados;



O direito de **acesso e confirmação dos dados**, isto é, o direito acesso aos dados que foram coletados, bem como, o direito de confirmação de que os seus dados estão sendo tratados;



O direito de **retificação**, ou seja, o direito do USUÁRIO de obter a correção dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;



O direito ao **esquecimento**, ou seja, o direito à eliminação dos dados pessoais armazenados, ressalvada a manutenção em razão de base legal diversa do consentimento;



O direito à **restrição do tratamento dos dados ou de oposição**, quando aplicável;



O direito de **portabilidade** dos dados;



Os TITULARES não são obrigados a disponibilizar seus dados pessoais para navegação do site. No entanto, é possível que determinadas funções de nossos websites dependam da disponibilidade de dados pessoais.

Os TITULARES possuem os referidos direitos quando comprovada a identificação para o DPO da LOBO & VAZ. As informações para contato se encontram no início desta POLÍTICA.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Poderemos compartilhar dados pessoais de TITULARES com organizações e indivíduos fora do âmbito da LOBO & VAZ quando tivermos o consentimento livre, específico, informado e inequívoco.

Poderemos ainda compartilhar dados pessoais para cumprir exigência legal, ordem judicial, solicitação governamental aplicável, cumprir os Termos de Uso aplicáveis (inclusive para fins de investigação de possíveis violações), lidar com fraudes ou proteger contra prejuízo aos direitos dos nossos USUÁRIOS ou do público.

Compartilhamos dados pessoais com os seguintes parceiros: Google Analytics, Instagram, Facebook, Cookiebot, YouTube, Mautic empresa de marketing, empresa de desenvolvimento do site, tendo em vista que estes necessitam dos dados pessoais para operacionalizar seus serviços.

A LOBO & VAZ tem a confidencialidade dos dados pessoais do USUÁRIO como prioridade em seus negócios. Assim, assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso a,



facilitar acesso a, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar tais informações a terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente pelo USUÁRIO, inclusive nos casos indicados acima.

Com o único intuito de permitir a concretização do objetivo e funcionalidade no Site, a LOBO & VAZ poderá compartilhar dados pessoais dos USUÁRIOS com seus parceiros comerciais, conforme citado acima. Nesse caso, serão compartilhados apenas os dados pessoais imprescindíveis para que o parceiro comercial da LOBO & VAZ desempenhe sua atividade.

Ademais, tais parceiros comerciais serão obrigados, por meio de contratos de confidencialidade, a não arquivar, manter em arquivo, compilar, copiar, reproduzir ou compartilhar tais dados com quem quer que seja. A outra hipótese de divulgação de dados pessoais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

USO DE COOKIES

Cookie é uma sequência de informações que um website transfere para o navegador utilizado pelo USUÁRIO, permitindo a identificação do terminal de internet e possibilitando uma experiência mais personalizada e maior facilidade de navegação.

Caso o USUÁRIO opte pelo bloqueio dos cookies, a experiência de navegação poderá ser prejudicada. É importante mencionar que alguns navegadores permitem que você desabilite e/ou apague esses cookies do dispositivo dos TITULARES. Abaixo você poderá gerenciar ou para desabilitar tais preferências diretamente no seu navegador:



- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Edge: <https://privacy.microsoft.com/en-us/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies>

Para outros navegadores, sugerimo visitar o site do desenvolvedor do navegador.

Os cookies são utilizados como ferramenta de aprimoramento do Site da LOBO & VAZ, a fim de medir desempenho do website, mapear dados estatísticos, autenticar os USUÁRIOS e identificar preferência gerais, assim possibilitando uma navegação mais personalizada e melhorando a experiência. O uso dos cookies tem, por excelência, a análise de dados estatísticos do site e campanhas de comunicação e marketing.

A LOBO & VAZ faz uso de cookies próprios e de terceiros. Os cookies próprio são principalmente necessários para o funcionamento correto do site, necessários para a sua navegação.

Os cookies de terceiros podem ser colocados no seu dispositivo por uma empresa parceira que fornece serviços para a LOBO & VAZ e são utilizados para entender como o site funciona, como você interage com nosso site, mantendo a nossa interação segura, fornecendo informações que são relevantes para você.

Você pode encontrar a descrição completa de todos os cookies e concordar ou não com a



utilização dos cookies de terceiros por meio do gerenciamento de cookies na página inicial do nosso site.

TEMPO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais são guardados pela LOBO & VAZ pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades específicas de cada tratamento, levando em consideração as obrigações legais, judiciais e administrativas ou a utilidade de conservação por um prazo maior para a defesa dos nossos interesses processuais ou conforme o nosso legítimo interesse.

Para determinar o período de guarda adequado, a LOBO & VAZ considera as características específicas de cada tratamento, bem como a quantidade, a natureza e a categoria dos dados pessoais, além da finalidade e outros critérios aplicáveis.

Por força legal, mesmo com o pedido de exclusão por parte do TITULARE, a LOBO & VAZ é obrigada a reter dados pessoais por períodos curtos (pelo menos 6 meses), a exemplo do endereço IP, data e hora de cada acesso ao nosso site institucional, conforme o Marco Civil da Internet.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A LOBO & VAZ adota recursos medidas de segurança técnicas e administrativas para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários da LOBO & VAZ têm livre acesso à base de dados dos USUÁRIOS, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais.

Implementamos as melhores práticas e padrões do setor em relação às medidas de segurança,



tais como:

- Proteção contra acessos não autorizados
- Controle de acesso (limitação) e autenticação
- Monitoramento de ativos/serviços da informação e recursos computacionais
- Gerenciamento do armazenamento em servidores próprios e contratados
- Recursos para criptografar os dados coletados
- Testes de vulnerabilidade e varreduras regulares
- Segmentação de rede
- Treinamento constante dos colaboradores e governança
- Absoluto compromisso de sigilo dos colaboradores que possuem acesso aos dados e monitoramento
- Possibilidade de penalidades disciplinares e legais aos infratores que violarem a presente POLÍTICA e demais instrumentos (PSI)
- Antivírus e Firewall
- Ferramentas e softwares atualizados e licenciados
- Recursos de prevenção de perda de dados (DLP) e administração de backup
- Ferramentas de proteção contra códigos maliciosos
- Controle de tráfego de dados e política de acesso à internet
- Regras em relação ao comportamento em mídias, redes sociais e aplicativos de mensagens

A LOBO & VAZ envia ao USUÁRIO apenas e-mails com material informativo. A LOBO & VAZ não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do USUÁRIO; (ii) solicitando senhas ou dados financeiros do USUÁRIO; (iii) com arquivos anexos exceto documentos em PDF; ou (iv) com links para download de arquivos. Caso receba um e-mail com tais características,



desconsidere-o e entre em contato conosco.

Em que pese os maiores esforços da LOBO & VAZ, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, a LOBO & VAZ exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no Site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa da LOBO & VAZ.

Na remota hipótese de violação dos dados que estejam sob a nossa guarda, a LOBO & VAZ garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL

A LOBO & VAZ conta com serviços de infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser realizados no exterior (atuamente para os Estados Unidos da América). Para garantirmos a transferência de forma adequada, além de verificarmos o grau de proteção de dados pessoais dos países backup para armazenamento, adotamos garantias e salvaguardas aptas com mecanismos como cláusulas específicas, cláusulas padrão e normas corporativas globais.



GLOSSÁRIO

| TERMO | DEFINIÇÃO |
|---|---|
| Anonimização | Processo em que um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. |
| Autoridade Nacional de Proteção de Dados | Órgão governamental responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. |
| Banco de dados | Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico. |
| Dado pessoal | Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. |
| Dado pessoal sensível | Categoria especial sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural. |
| Encarregado ou DPO | Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre os titulares, a LOBO & VAZ e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados. |
| Site | O endereço eletrônico da LOBO & VAZ e seus subdomínios. |
| Tratamento | Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. |
| Titulares | Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. |
| Usuário | Pessoa natural que acessa e navega no site da LOBO & VAZ. |



REFERÊNCIAS

Lei Federal nº13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

Lei Federal nº12.965/2014 (Marco Civil da Internet)

Lei Federal nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)

Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD)

Normas: ABNT NBR ISO/IEC 27701; ABNT NBR ISO/IEC 27001; ABNT NBR ISO/IEC 27002; ABNT NBR ISO/IEC 27005; ABNT NBR ISO/IEC 29101; ABNT NBR ISO/IEC 29134; ABNT NBR ISO/IEC 29184

POLÍTICA de Segurança da Informação e Proteção de Dados da LOBO & VAZ (documento interno)

Código de Conduta da LOBO & VAZ (documento interno)

MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

| RESPONSÁVEL | RESPONSABILIDADE |
|--|--|
| Comitê de Proteção de Proteção de Dados e Segurança da Informação da LOBO & VAZ (CPP&SI) | <ul style="list-style-type: none">• Elaborar, aprovar e implementar a POLÍTICA e suas atualizações e demais instrumentos relativos à segurança da informação e proteção de dados• Apoiar e fiscalizar o cumprimento dos padrões exigidos• Promover a divulgação da POLÍTICA e suas atualizações e demais instrumentos relativos à segurança da informação e proteção de dados |
| Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais ou <i>Data Protection Officer</i> (DPO) | <ul style="list-style-type: none">• Assessorar o CPP&SI• Promover cultura de proteção de dados e segurança da informação• Receber comunicações, denúncias e reclamações, prestar esclarecimentos e adotar providências• Recomendar salvaguardas e monitorar a conformidade;• Investigar de incidentes;• Garantir o direito dos TITULARES e o tratamento de dados de acordo com a lei e com as POLÍTICAS da LOBO & VAZ |
| Gestor da Segurança da Informação | <ul style="list-style-type: none">• Assessorar o CPP&SI |



| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Tomar as ações cabíveis para se fazer cumprir os termos desta POLÍTICA• Acompanhar as investigações e as avaliações dos danos decorrentes de quebras de segurança;• Conduzir a gestão e operação da segurança da informação, tendo como base esta POLÍTICA |
|--|--|

DATA DE VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÕES

A presente Política passa a vigorar a partir de 23/07/2021 por prazo indeterminado.

Estamos constantemente aprimorando as nossas atividades de tratamento de dados pessoais para proporcionar melhor segurança e transparência. As melhorias serão refletidas nesta POLÍTICA.

A LOBO & VAZ reserva-se o direito de alterar e atualizar a presente POLÍTICA a qualquer momento. Portanto, recomenda-se a visita periódica ao SITE consultando a data da última modificação informada na parte inferior deste instrumento.

HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

| VERSÃO | DATA DA PUBLICAÇÃO | DOCUMENTO |
|--------|--------------------|---|
| 01 | 23/01/2019 | https://loboevaz.com.br/wp-content/uploads/2020/01/politica-de-privacidade-lobo-e-vaz.pdf |
| 02 | 23/07/2021 | O presente documento |